



harmony of design and quality

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Мы благодарим вас за выбор продукции Zeegres. Гарантийные обязательства на продукцию Zeegres дополняют права потребителей, определённые законом о защите прав потребителей и никак их не ограничивают. Наша продукция соответствует современным техническим стандартам и соответствует всем требованиям, предъявляемым к такого рода продукции.

Условия гарантийного обслуживания

При обнаружении в течение гарантийного срока в данном изделии недостатков, кроме возникших после передачи товаров покупателю вследствие нарушения последним правил транспортировки, хранения, либо использования, а так же действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы, мы обязуемся удовлетворить требования потребителя в соответствии с законом при следующих условиях:

Гарантийный срок исчисляется с даты приобретения товара в розничной сети:

5 лет для смесителей всех типов (за исключением картриджей, резиновых уплотнителей, переключателей, шлангов, душевых лейек, изливов на коллекцию Z.KON)

5 лет для аксессуаров всех типов

5 лет для керамических картриджей на непротекание

5 лет для душевых гарнитуров

2 года для составных частей смесителей (резиновые уплотнители, шланги, душевые лейки и т.д.), а так же сливных устройств

2 года для излива на коллекцию Z.KON (за исключением смесителя для биде 72007001)

Данная гарантия распространяется только на изделия, используемые в личных/домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. При применении изделия в общественной или промышленной сфере деятельности гарантийный срок составляет 1 год. В случае заявления рекламации на изделие для проведения гарантийного ремонта необходимо предъявить следующие документы: кассовый чек, правильно заполненный и подписанный покупателем гарантийный талон с указанием артикула изделия, даты продажи, печати продавца. В случае утраты перечисленных документов бесплатный гарантийный ремонт не осуществляется. Гарантийный ремонт выполняется бесплатно (включая стоимость работ и материалов) авторизованным сервисным центром Zeegres на дому у покупателя или в мастерской сервисного центра Zeegres по усмотрению последнего. В течении гарантийного периода бесплатно путём ремонта устраняются заводские дефекты или неисправные узлы заменяются новыми. Решение вопроса о целесообразности их замены или ремонта остаётся за сервисным центром. Заменяемые по гарантии части переходят в собственность сервисного центра. При этом гарантия не возобновляется заново, а действует дальше. В случае проведения платного ремонта гарантийное обслуживание распространяется только на заменённые части и действительно в течение 1 года. Легкосъёмные части изделия (душевые шланги, душевые насадки, штанги и т.п.) ремонтируются или заменяются в мастерской сервисного центра. Изделия принимаются в ремонт в чистом виде. При покупке изделия убедительно просим проверить правильность заполнения гарантийного талона. Не допускается внесения в талон каких-либо изменений, дополнений. В случае неправильного или неполного заполнения талона немедленно обратитесь к продавцу.

Гарантийные обязательства не включают в себя работы по установке, подключению и настройке данного изделия, а так же консультации по эксплуатации.

Гарантия не распространяется:

1. На работы по установке, настройке, регулировке, чистке изделия, замене расходных материалов и прочий уход за изделием.
2. На недостатки изделия, вызванные независящими от производителя причинами - перепады давления в водопроводных сетях, явления природы и стихийные бедствия, пожар.
3. На внешние и внутренние загрязнения, царапины, трещины, вмятины, потёртости и прочие механические повреждения, возникшие в процессе эксплуатации или транспортировки.
4. На дефекты изделия, вызванные попаданием внутрь инородных предметов и механических примесей.
5. На недостатки изделия, возникшие вследствие эксплуатации с неустранёнными иными недостатками, либо возникшие вследствие технического обслуживания или ремонта лицами или организациями, не являющимися нашими уполномоченными сервисными организациями.
6. На комплектацию изделия.
7. На изделия, подвергшиеся конструктивным изменениям или используемые не по их функциональному назначению.
8. На расходные материалы, подверженные естественному износу (фильтры, прокладки, уплотнения, сальники, декоративные накладки, электрические лампы, азраторы, элементы питания и др.).
9. На недостатки изделия, возникшие вследствие образования известкового налёта либо использования загрязнённой воды.
10. На недостатки изделия, возникшие в результате не соблюдения требований прилагаемой Инструкции по эксплуатации, неправильной установкой, небрежным обращением или плохим уходом, в том числе, на дефекты поверхности изделия, возникшие в результате использования кислотосодержащих или абразивные средств.
11. На дефекты, возникшие в результате эксплуатации изделия при температуре ниже +4 С° и выше +30 С°.
12. На недостатки, возникшие вследствие эксплуатации изделия без использования фильтра тонкой очистки (от 5 до 50 мкм).
13. На дефекты, возникшие при нарушении норм давления (допустимые нормы: для холодной воды - от 2,8 до 3,2 бар; для горячей воды - от 3,2 до 4,5 бар).

Наименование и артикул изделия _____

Магазин (название и адрес) _____

Дата продажи, печать и подпись продавца _____

Дата обращения _____

Описания неисправности и ремонта _____

Дата устранения неисправности _____

и подпись исполнителя _____

Претензий к внешнему виду и комплектации изделия не имею, с условиями гарантийного обслуживания и инструкцией по установке ознакомлен.

Подпись покупателя _____

Телефон гарантийной мастерской: 8 (812) 498-14-91